

YFIRLÆTI ÞEKKTU EINKENNIN

FÆDD '95?!
ÞÚ ERT
NÁTTÚRLEGA
BARA KRAKKI

ÉG HEFÐI
ALDREI GERT
ÞETTA SVONA!

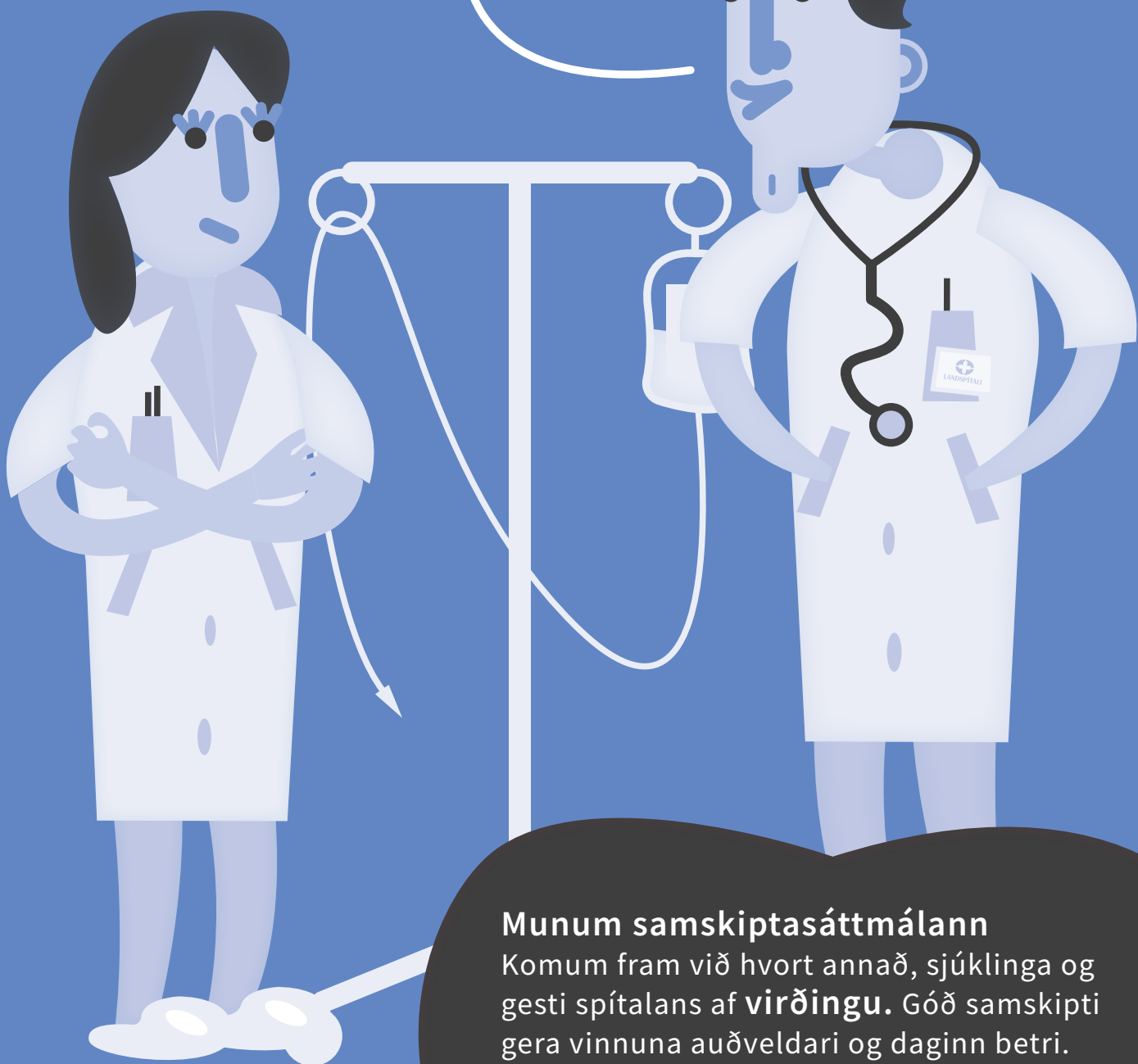


Munum samskiptasáttmálann
Sýnum hvort öðru, sjúklingum og gestum
spítalans **jákvætt viðmót**. Góð samskipti
gera vinnuna auðveldari og daginn betri.

VANVIRÐING ÞEKKTU EINKENNIN

HVA, ERTU
NÝ HÉRNA?

Á ÉG AÐ FARA YFIR
ÞETTA MEÐ ÞÉR,
DÚLLAN MÍN?



Munum samskiptasáttmálann

Komum fram við hvort annað, sjúklinga og gesti spítalans af **virðingu**. Góð samskipti gera vinnuna auðveldari og daginn betri.

ÓNÆRGÆTNI

ÞEKKTU EINKENNIN

HANN SEGIST
VERA MJÖG
VERKJADUR
Í DAG

ERU ÞAÐ NÚ
EKKI DÁLITLAR
ÝKJUR HJÁ
HONUM?



Munum samskiptasáttmálann

Komum fram við hvort annað, sjúklinga og gesti spítalans af **umhyggju**. Góð samskipti gera vinnuna auðveldari og daginn betri.

#samskipti
www.landspitali.is/samskiptasattmali



Umhyggja



LANDSPÍTALI

SKILNINGUR ÞEKKTU EINKENNIN

NÚ HÖFUM VIÐ FARIÐ
SAMAN YFIR MYNÐIRNAR

ER EITTHVAÐ ÓLJÓST?
SPURÐU MIG UM HVAÐ SEM ER!



Munum samskiptasáttmálann

Gætum að skýrum boðskiptum og góðum **skilningi** milli okkar og samstarfsfólks, sjúklinga og gesta. Öflug samskipti gera vinnuna auðveldari og þjónustuna öruggari.

JAFNRÆÐI ÞEKKTU EINKENNIN

ERUÐ ÞIÐ
BÚNIR AÐ
BORÐA?

NEI, EIGUM VIÐ
AÐ FARA Í MAT?

ENDILEGA,
ÉG ER GLOR!



Munum samskiptasáttmálann
Höfum **jafnræði** í huga í samskiptum við
hvert annað, sjúklinga og gesti spítalans.
Góð samskipti gera vinnuna auðveldari
og daginn betri.

#samskipti
www.landspitali.is/samskiptasattmali

FAGMENNSKA ÞEKKTU EINKENNIN

HÆ! FÉKK SKILABOÐIN,
HVAÐ ER MÁLIÐ?

ÉG ÞARF AÐ KYNNA MÉR
MÁLIÐ BETUR ÁÐUR EN ÉG
GET SVARAÐ SPURNINGUNNI



Munum samskiptasáttmálann

Komum fram við hvort annað, sjúklinga og gesti spítalans af **fagmennsku**. Góð samskipti gera vinnuna auðveldari og daginn betri.



Fagmennska

#samskipti
www.landspitali.is/samskiptasattmali



LANDSPÍTALI

ÁBYRGÐ

ÞEKKTU EINKENNIN

ÉG HEITI FJÓLA OG
ER SÉRFRÆÐINGUR
Á DEILDINNI

FYRIRGEFÐU BIÐINA
INNILEGA ...



Munum samskiptasáttmálann

Komum fram við hvort annað, sjúklinga og gesti spítalans af **ábyrgð**. Góð samskipti gera vinnuna auðveldari og daginn betri.



Ábyrgð

#samskipti
www.landspitali.is/samskiptasattmali



LANDSPÍTALI

HREINSKILNI ÞEKKTU EINKENNIN

MIG LANGAR TIL
AÐ HRÓSA ÞÉR

ÞÚ HEFUR STAÐIÐ ÞIG
ÓTRÚLEGA VEL EFTIR
ERFIÐLEIKANA Í VOR



Munum samskiptasáttmálann

Látum framkomu okkar einkennast af **hreinskilni** fremur en meðvirkni, tvöfeldni eða einhverju enn verra. Öflug samskipti bæta vinnuna og gera þjónustuna öruggari.

VIÐBRÖGÐ ÞEKKTU SÁTTMÁLANN

AF HVERJU
HRINGDIRÐU
EKKI FYRR?
HVÍLÍK HEIMSKA!

MÁ ÉG MINNA ÞIG
Á SÁTTMÁLANN?



Munum samskiptasáttmálann
Hjálpumst að við að hafa samskipta-
sáttmálann í hávegum með skjótum
og skýrum **viðbrögðum** þegar við
teljum eitthvað betur mega fara.